



Transformando el Retail a través del promotor

Mejora significativa en ventas e incremento del 4% en cuota de mercado
Incremento del 86% del equipo de Business Talent en un año

Acerca de nuestro cliente: Fabricante número uno en China en la venta de smartphones y número dos en la India, en 2019 se ha afincado en el top 5 mundial de fabricantes de móviles. Actualmente lleva introducido en el mercado español un año y ha generado un crecimiento exponencial en sus ventas.

Necesidad: Partimos de una marca desconocida en España, crear marca desde cero y buscar hueco en el mercado español en la venta de telefonía para crecer y crear renombre en el sector se presenta como reto principal. Se busca encontrar la experiencia con el usuario a través de diferentes estrategias, en primer lugar, dar a conocer en tienda el producto y un año después a través de campañas publicitarias.

Obstáculos: El desconocimiento en España de la marca y del sector retail precisa partir de cero a la hora de crear marca. Al tratarse de una empresa proveniente de China hay un choque tanto a nivel cultural como legal, esto provoca desconocimiento por parte de la empresa del marco legal español generando una dificultad añadida y provocando una necesidad de ajuste.

1

**EXPERTOS EN
RETAIL Y
CONSULTORÍA
COMERCIAL**

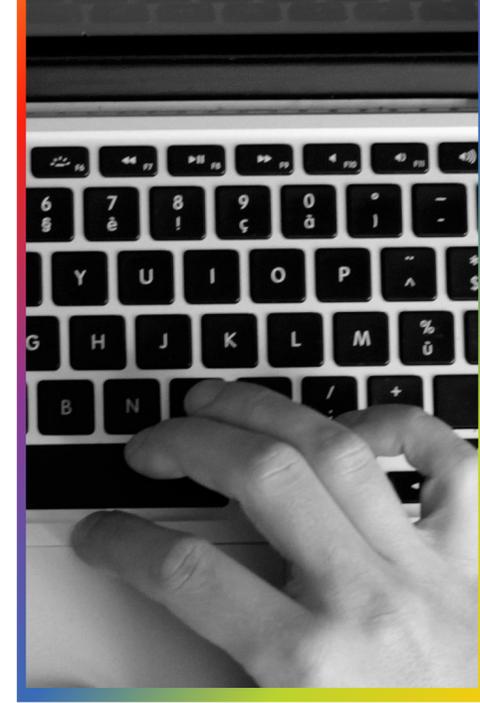
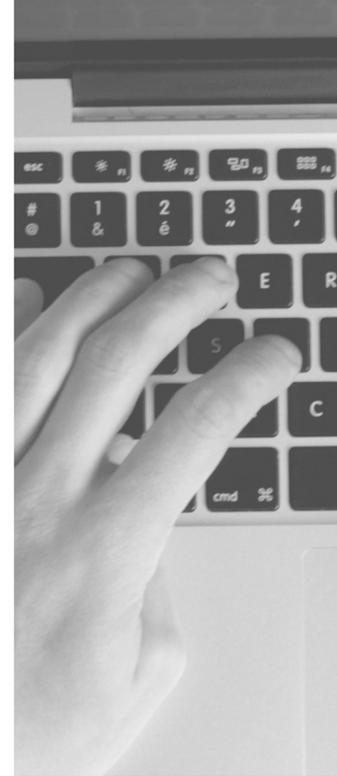
2

**CREAR VALOR A
TRAVÉS DE LAS
PERSONAS**

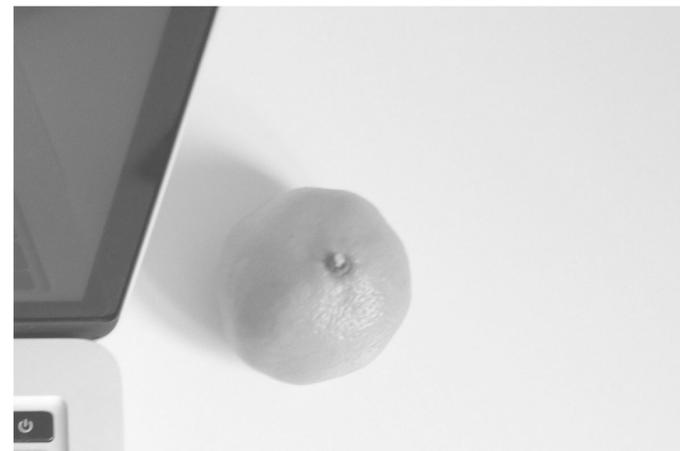
3

**TALENTO ALINEADO
CON LAS EXIGENCIAS
DEL CLIENTE**

● ● ● **SERVICIOS CONTRATADOS** ● ● ●



- **Contratación de Business Talent en tienda:** Se hace todo el proceso de selección y contratación de personas que cumplan el perfil que pide el cliente y se colocan en tienda.
- **Business Talent como una evolución del rol del promotor:** Se focaliza en la mejora de las ventas y la experiencia de la compra.
- **Consultoría y asesoramiento comercial y legal:** Asesoramiento del funcionamiento del mercado español y de sus leyes.
- **Liderazgo del equipo:** A través de la figura del People Business Manager y del Field Trainer.



● ● ● ÉSTOS FUERON LOS RESULTADOS ● ● ●

CONTROL DE REPORTE
BUSINESS TALENT TOOL
Y CONTROL LABORAL
BEON WORK

INCREMENTO DE LAS VENTAS Y
CUOTA DE MERCADO DEL

4%

NPS

MUY POSITIVO APLICANDO
UNA FORMA DE VENTA
HOMOGÉNEA

FORMACIONES CONTINUAS
TANTO DE PRODUCTO COMO
DE TÉCNICAS DE VENTA

RETAIL GO

100%

CUMPLIMIENTO DE LOS
TIMELINES

PERSONAS SATISFECHAS CON EL
CLIMA LABORAL
GENERADO



Compañía centrada en la externalización de servicios de Outsourcing para el sector retail.
Nos centramos principalmente en potenciar las capacidades de las personas para aportar talento a las empresas.
Cubrimos servicios de retail con perfiles como el Business Talent, el Business Talent Cover, el People Business Manager
y el Field Trainer, todos ellos especializados en mejorar la experiencia con el cliente en el proceso de venta.



¿Quieres recibir una llamada personalizada para empezar o mejorar tu estrategia de externalización de servicios?

SOLICITA UNA LLAMADA

